30.07.2021

**Planul de acțiuni în vederea implementării Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obiective specifice (conform strategiei)** | **Acțiuni (conform strategiei)** | **Denumirea subacțiunii (activității)** | **Termen/ periodicitatea de realizare** | **Autoritatea/ Instituția responsabilă** | **Parteneri** | **Indicatorii de rezultat** | | | **Modalitatea de finanțare**  **(in format excel)** | | | | |
|  |  |  |  |  |  | Subacțiune (activitate) (3) | *Acțiune (2)* | *Obiectiv specific (1)* | Total | Buget municipal | Buget de stat | Alte surse. donații | Ne- acoperit | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7-1 | *7-2* | *7-3* | 8 | 8-1 | 8-2 | 8-3 | 8-4 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7-1 | 7-2 | 7-3 | 8 | 8-1 | 8-2 | 8-3 | 8-4 |
| **Obiectiv general 1: Prevenirea și combaterea violenței, exploatării și traficului de copii în toate mediile**  Indicatori de impact (asupra copiilor):  I.1.1 Incidența situațiilor de risc asupra copiilor reduse semnificativ (de cel puțin 2 ori comparat cu situația actuală),  I.1.2 Toate cazurile de violență, exploatare și de trafic a copilului referite și captate de sistemul de protecție a copilului,  I.1.3 Incidența cazurilor revictimizării reduse semnificativ (de cel puțin 2 ori comparat cu situația actuală). | | | | | | | | | | | | | |
| **1.1 *Informarea, sensibilizarea și educarea* societății asupra riscurilor de *violență, exploatare* și *trafic* în toate mediile** | **1.1.1 *Cercetarea* continuă a fenomenelor *violenței, exploatării și traficului* în mun. Chișinău** | 1.1.1.1 Realizarea cercetării interdisciplinare și intersectoriale privind cauzele, factorii de risc și consecințele violenței, exploatării și traficului de copii în mun. Chișinău, inclusiv risc corupțional, inclusiv (cyber)bullying (fenomen, cunoștințe, practici) | 2022 | DGPDC,  DGETS, DGASS, IGP | APSCF (bullying) | Cercetarea actualizată anual | *1.1.1.a) Factorii decizionali, specialiștii*  *cunosc cauzele fenomenului* | *1.1.i. Subiectul prezent sistematic pe agenda publică, percepția măsurată atestă intoleranță* |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.2 Desfășurarea ședințelor Comitetului coordonator privind constatările, concluziile studiului cu participarea instituțiilor relevate cu formularea recomandărilor | Periodic (2 ori de pe an) | Comitetul coordonator | Toate direcțiile | Concluzii și recomandări formulate anual |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.3 Actualizarea Planului de acțiuni privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane pentru anul 2021-25 (activitatea 1.2.5). | 2023 | DGPDC | IGP | Plan actualizat |  |  |  |  |  |
| 1.1.1.4 Crearea (integrarea în existentă la nivel național) a platformei de e-management de caz ca sistem integrat de înregistrare, evidență și sistematizare a incidenței de violență, exploatare și trafic a copilului în mun. Chișinău | 2022 | DGPDC | IGP direcțiile | Protocoale de date, e-management de caz funcțional |  |  |  |  |  |
| **1.1.2 Implementarea *campaniilor de comunicare* cu impact comportamental destinate *adulților* (părinți, profesioniști din toate domeniile) și *copiilor*** | 1.1.2.1 Desfășurarea campaniei de informare anuale, inclusiv (cyber)bullying pentru copii, tineret prin media și a rețelelor de socializare (elaborare mesaje specifice pentru fiecare categorie, elaborare mesaje video corespunzătoare, elaborare strategiei de campanie de plasare mesaje pentru categorii) | anual | Toate direcțiile | Grupuri tineri, APSCF, P4EC | 6 mesaje plasări, nr vizualizări, acoperire categorii | *1.1.2.a) Cuprinderea majorității adulților utilizatori, și copiilor utilizatori* |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.2 Informarea anuală a reprezentanților legali ai copiilor conform particularităților de vârstă în baza cercetării de atitudine prin intermediul rețelelor de socializare (mesaje individualizate cu chestionare) | anual | DGPDC |  | Anual: nr. reprezentanți cuprinși |  |  |  |  |  |
| 1.1.2.3 Organizarea activităților de prevenire a TFU cu copii din CCCT, Serviciile de îngrijire alternativă (5.2.1) | permanent | DGPDC |  | Anual: Nr. activități - 30. Nr. copii - 100. |  |  |  |  |  |
| **1.1.3 Sporirea capacităților sistemelor educațional și cel de protecție a copilului privind *educația bazată pe drepturile copilului*** | 1.1.3.1 Adaptarea curriculei școlare, materialelor educaționale (pentru profesori și elevi) din perspectiva drepturilor omului pentru profesioniștii din domeniul educației și asistenței sociale | 2022 | DGETS | MECC, P4EC | Curicula adaptată, materiale elaborate | *1.1.3 a)*  *Program adaptată și aplicat în școli, centre de zi* |  |  |  |  |  |
| 1.1.3.2 Pilotarea și implementarea adaptărilor la metodele de predare de îmbunătățire a climatului psihologic școlar | 2023-25 | DGETS | MECC | Program implementat în (50%) școli |  |  |  |  |  |
| 1.1.3.3 Organizarea instruirilor pentru formatori din rândurilor copiilor pentru susținerea activismului civic al copiilor, tinerilor și a activităților de voluntariat | 2022 | DGETS | CMT | Anual: Nr. training– 3. Nr. participanți – 100. |  |  |  |  |  |
| 1.1.3.4 Desfășurarea (periodică) a seminarelor de instruire cu tema: „Prevenirea și combaterea traficului de copii” (2.4.3) | anual | DGPDC |  | Anual: Nr. seminare-1, Nr. participanți – 30. |  |  |  |  |  |
| 1.1.3.5. Integrarea în centrele de zi pentru copii din municipiu a programelor de prevenire a abuzului față de copii adresat copiilor de diferite vârste (ore/anual obligatorie). | anual | DGPDC | CNPAC | Anual: Nr. seminare-1, Nr. participanți – 30. |  |  |  |  |  |
| 1.1.3.6 Introducerea în conținutul programelor de instruire a părinților și îngrijitorilor a orelor de prevenire a abuzului față de copii | anual | DGPDC | CNPAC | Anual: Nr. seminare-1, Nr. participanți – 30. |  |  |  |  |  |
| **1.1.4 *Dezvoltarea abilităților de viață independentă* la copii și tineri** | 1.1.4.1 Perfecționarea programei de formare a abilităților de viață independentă pe baza experienței existente cu materialele instructive accesibile și interactive în context formal și neformal (inclusiv opțiunii online, game-ing, diferite platforme sociale)  Analiza conținut programe existente, adaptarea la aspectele practice a necesităților copiilor | 2022 | DGETS |  | Programa și materialele de suport elaborate categorii diferite | *1.1.4 a)Operaționalizarea program, cuprinderea majorițății copiilor* |  |  |  |  |  |
| 1.1.4.2 Analiza procedurilor/programelor de instruire existente în serviciile sociale de îngrijire alternativă in municipiu la capitolul formării abilităților de viață independentă. | 2022 | DGPDC |  | Raportul cu concluziile privind programe |  |  |  |  |  |
| 1.1.4.3 Pilotarea și implementarea modulului în formatul online și în mediul școlar, formarea grupului de formatori din rândul copiilor, tinerilor și cadrului didactic | 2023-25 | DGETS | CMT | Format online, 30 profesori, 60 copii format deprinderi |  |  |  |  |  |
| 1.1.4.4 Sporirea capacităților CRSCT în dezvoltarea abilităților de viață independentă a copiilor și tinerilor pentru diferite categorii | 2022-23 | DGPDC, DGETS |  | Anual: Nr. instruire 1. Nr. participanți – 30. |  |  |  |  |  |
| **1.2 Îmbunătățirea *mecanismului intersectorial municipal* de cooperare pentru identificarea, *evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime* și potențiale victime ale *violenței, neglijării, exploatării și traficului*** | **1.2.1 Promovarea continuă în toate mediile și prin toate mijloacele, inclusiv prin instruirea angajaților din toate sistemele, a instrucțiunilor privind *mecanismului intersectorial* de cooperare pentru *identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea* copiilor victime și potențiale victime ale *violenței, neglijării, exploatării și traficului*** | 1.2.1.1 Perfecționarea implementării mecanismului la nivel municipal de colaborare dintre instituțiile relevante educaționale, sociale, medicale și de drept în vederea raportării și abordării eficiente a cazurilor | 2022-23 | DGPDC,DGETS, DGASS, IGP |  | Mecanism perfecționat prin e-management funcțional | *1.2.1 a)Mecanismul de cooperare funcțional* | *1.2.i.Serviciile de prevenire, acțiunile de combatrere, asistența de reabilitare formează plasa de protecție* |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.2 Desfășurarea periodică a ședințelor de instruire a membrilor echipelor multidisciplinare | Anual | DGPDC |  | Nr. participanți, instruiri |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.3 Cartografierea (profil, capacitate, acoperire geografică) organizațiilor non-guvernamentale, prestatorilor de servicii relevante din sectorul privat, încheierea acordurilor de colaborare și stabilirea noilor parteneriate | 2022 și actualizat periodic | DGPDC |  | Registru electronic organizații, acorduri colaborare |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.4 Mediatizarea activităților instituțiilor în instrumentarea cazurilor de violență (fenomen, atribuții instituționale, rezultate) | periodic | DGPDC, DGETS |  | Cel puțin 6 cazuri anual mediatizate |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.5 Instruirea specialiștilor din domeniile educație, asistență socială și ordine publică în baza modului axat pe implementarea Hot. Guvern 270 (Instrucțiunea mecanismul intersectorial de cooperare, Ghid de aplicare a MIC (elaborat MSMPS)). | anual | DGETS, DGPDC, IGP | P4EC | Modul de instruire, nr.participanți |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.6 Instruire online cu toți profesioniștii din cadrul echipelor multidisciplinare (în baza Ghidului pentru implementare HG 270) | 2021 | DGPDC | Consiliul Europei, MSPFM | Anual: Nr. seminare– 1. Nr. participanți – 30. |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.7 Organizarea conferinței municipale dedicate celor 10 ani de implementare a MIC | 2024 | DGPDC | CNPAC | Concluzii, Nr. participanți – 30. |  |  |  |  |  |
| **1.2.2 Crearea unui *mecanism municipal de evidentă electronică* unică a tuturor sesizărilor pe cazurile suspecte de *abuz, neglijare, exploatare și trafic* al copilului, precum și de monitorizare lineară a managementului acestora, precum și a managementului cazurilor confirmate** | 1.2.2.1 Realizarea evidenței (identificare, gestionare) integrată a cazurilor, prin intermediul sistemului e-management a cazului, Regulamentul de cooperare îmbunătățit‚ serviciile dotate cu echipament | 2022 | Toate direcțiile |  | mecanism actualizat | *1.2.2 a)Mecanismul aprobat, funcțional, capacități instituționale create* |  |  |  |  |  |
| 1.2.2.2 Implementarea Regulamentului la nivel municipal privind mecanismul municipal de evidență, pilotarea acestuia pentru implementarea deplină (în baza VNET, e-management a cazului) | 2023 | CMC |  | Regulament funcțional |  |  |  |  |  |
| 1.2.2.3 Asigurarea evaluării, referirii, asistenței și monitorizării copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, abuzului, exploatării în contextul mecanismului intersectorial de conlucrare (5.1.1). | 2021 | DGPDC, DGASS, DGETS |  | Anual: Nr. de sesizări parvenite – 600. |  |  |  |  |  |
| 1.2.2.4 Plasarea de urgență a copilului identificat în situație de risc în serviciile de îngrijire alternativă (5.1.2). | După necesitate | DGPDC (Asistenții Sociali Supervizori. Asistenții Sociali) |  | Anual: Nr. sesizări – 35. Nr. cazuri - 100. Nr. vizite - 75. |  |  |  |  |  |
| 1.2.2.5 Referirea cazurilor complexe către SSPP și alți prestatori după necesitate (5.1.3). | periodic | DGPDC | SSPP | Anual: Nr. copii plasați - 20. Nr. copii asistați - 10. |  |  |  |  |  |
| **1.2.3 Dezvoltarea participativă și facilitarea adoptării în toate instituțiile (publice și private, servicii sociale, inclusiv cele de îngrijire alternativă, educaționale, de sănătate etc) care lucrează cu și pentru copii a *politicilor interne de protecție a copilului, inclusiv a mecanismelor de plîngere*, și promovarea procesului de revizuire periodică participativă a acestora** | 1.2.3.1 Elaborarea proiectului politicii de examinare a plângerilor din partea copiilor (pentru instituțiile publice, sectorul privat și alți prestatori de servicii), inclusiv modalitățile și costurile de implementare | 2022 | DGPDC, DGETS, DGASS (Direcția juridică) |  | Proiectul politicii elaborat și discutat, costificare | *1.2.3 a)Politicile în cadrul instituțiilor adoptate (instituțiile publice implementat)* |  |  |  |  |  |
| 1.2.3.2 Adoptarea Deciziei CMC privind implementarea politicii interne în cadrul instituțiilor publice și recomandarea pentru sectorul privat (2.2.3.1) | 2022 | CMC |  | Politica aprobată: sector public, recomandat sectorul privat |  |  |  |  |  |
| 1.2.3.3 Pilotarea implementării politicii în instituțiile publice (soluția TIC și mobilă, dezvoltare capacități, actualizare pagina web), integrarea sistemelor instituționale individuale într-o sigură platformă | 2022 și anual | DGPDC, DGETS |  | Rapoarte implementare instituții  Instruire online 20 entități anual |  |  |  |  |  |
| 1.2.3.4 Elaborarea soluției accesibile pentru sectorul privat, inclusiv soluția TIC și mobilă, monitorizarea implementării soluției în baza cerințelor de acreditare | 2023 | DGPDC, DGETS |  | Anual: Nr. de instituții private implementate soluțiile TIC |  |  |  |  |  |
| **1.2.4 *Asigurarea accesului* copiilor victime ale violenței, inclusiv a copiilor victime/martori ai infracțiunilor de abuz sexual, violență în familie și trafic, la *servicii specializate de asistenta psiho-socială și de asistență integrată* a copiilor victime/martori ai infracțiunilor (de exemplu de tip Barnahus)** | 1.2.4.1 Auditul serviciilor psiho-sociale existente în mun. Chișinău din perspectiva criteriilor serviciilor integrate**[[2]](#footnote-2)** cu recomandări pentru fiecare și integral (juridic, medical, social, psihologic, pentru copii și părinți), elaborare protocoale de cooperare | 2021-22 | Toate direcțiile |  | Raportul de evaluare integrată, propuneri modificare protocoale | *1.2.4 a)Toți copii (potențiale victime și victime) au acces la serviciile interdisciplinare (psihologice, sociale, medicale, juridice)* |  |  |  |  |  |
| 1.2.4.2 Îmbunătățirea serviciilor medicale în diagnosticarea stărilor copilului, integrarea acestora (medici de familie/pediatri/ginecologi pe identificarea cazurilor de abuz si exploatare sexuala asupra copiilor si mecanismul de raportare in baza HG 270) | 2021 | DGASS, | Consiliul Europei | Anual: Nr. de instruiri. Nr. de participanți – 100. |  |  |  |  |  |
| 1.2.4.3 Consolidarea serviciilor juridice în cadrul direcțiilor de sector (implementarea hotărîrii CMC) în sprijinul copiilor | 2022 și anual | DGPDC |  | Anual:Nr asistenți juridici angajați suplimentar, nr cazuri |  |  |  |  |  |
| 1.2.4.4 Modificarea protocoalelor, procedurilor pentru asigurarea confidențialității în gestionarea cazurilor copiilor victime ale violenței și în oferirea suportului emoțional și psihologic | permanent | DGPDC |  | Protocoale și proceduri modificate |  |  |  |  |  |
| 1.2.4.5 Cooperarea cu autoritățile centrale de specialitate la crearea Centrului specializat în asistența copiilor victime/martori ai infracțiunilor, serviciul regional de asistenta integrata a copiilor (implementare HG 708/2019) | 2023 | DGPDC,  CMC | MSPFM | Lucrări de reparații și de dotare pentru crearea centrului. | 400,0 mii lei.  Buget municipal |  |  |  |  |
| 1.2.4.6. Asistarea individuală a copiilor aflați în conflict cu legea în procedurile în fața organele de drept (Procuratura, Instanța de Judecată, Inspectoratul probațiune) (2.2.1) | Permanent | DGPDC |  | Anual:Nr. de copii asistați - 200. | 300,0 mii lei.  Buget mun |  |  |  |  |
| 1.2.4.7 Consolidarea capacităților și calității serviciilor psihologice individuale (telepsihologie, instrumente de evaluare, în baza proiectului Metodologiei de evaluare psihologica a copiilor supuși violentei (conform HG 270) | permanent | DGPDC | Consiliul Europei | Anual:Nr. de copii asistați - 200. |  |  |  |  |  |
| 1.2.4.8 Desfășurarea acțiunilor de mediatizare despre serviciile prietenoase copiilor | anual | DGPDC |  | Anual:Nr de mesaje promovate media |  |  |  |  |  |

1. Executarea pnct.2 din decizia CMC (din 16 iulie 2020) cu privire la aprobarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-25 în conformitate cu pnct. 12 din HG nr.386/2020 (Regulament cu privire la planificarea, elaborarea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice). [↑](#footnote-ref-1)
2. [RO\_StandardsSummary\_FINAL.pdf (barnahus.eu)](https://www.barnahus.eu/en/wp-content/uploads/2020/02/RO_StandardsSummary_FINAL.pdf) [↑](#footnote-ref-2)